

Accréditation et assurance qualité dans les hautes écoles suisses

En matière d'accréditation et d'assurance qualité institutionnelles, Interface propose trois groupes de produits, lesquels peuvent s'adapter aux besoins des hautes écoles.

1 Appui à la mise en place et à l'adaptation des systèmes d'assurance qualité

Pour obtenir une accréditation, toutes les hautes écoles doivent disposer d'un système AQ. Interface propose des services qui aident les rectorats, les responsables QM, les décanats et les directions d'instituts à mettre en place et adapter les systèmes AQ. Il s'agit des prestations suivantes:

- Développement de nouveaux systèmes AQ pour les hautes écoles ou certains de leurs domaines.
- Coaching des responsables QM dans la mise en place ou l'adaptation de systèmes AQ.
- Développement de méthodes d'évaluation sur mesure à l'attention de la recherche, de l'enseignement (évaluations par les pairs, évaluations de l'enseignement, etc.) et de l'administration, à titre de dimensions de systèmes AQ.
- Élaboration de stratégies pour les hautes écoles (stratégies globales) ou certains de leurs domaines (p. ex. réalisation de stratégies de recherche ou de stratégies pour les facultés ou les instituts).
- Gestion et appui aux processus de développement organisationnel qui surviennent lors de la phase de mise en place des systèmes AQ.

2 Évaluation des systèmes d'assurance qualité actuels

Pour obtenir une accréditation, les hautes écoles sont tenues de faire évaluer leurs systèmes AQ, qu'ils soient déjà existants ou nouveaux. Dans ce contexte, nous proposons les prestations suivantes aux responsables des hautes écoles:

- Évaluation complète ou partielle des systèmes d'assurance qualité dans le cadre d'une accréditation institutionnelle (p. ex. au moyen d'évaluations par les pairs).
- Conseils lors de la préparation aux évaluations en vue de l'accréditation.

3 Sélection de prestations pour la mise en œuvre de systèmes d'assurance qualité

La mise en œuvre de systèmes AQ implique un certain nombre de tâches récurrentes qui font partie des activités quotidiennes des responsables QM au niveau de la direction générale, des départements et facultés ou des unités ou instituts spécifiques. Toutefois, le temps, le savoir-faire méthodologique ou voire même l'acceptation des personnes concernées font souvent défaut pour une mise en œuvre optimale d'un système AQ. Interface propose en la matière les prestations suivantes:

- Évaluations formatives et sommatives de la recherche, de l'enseignement, des prestations de services ainsi que de la formation continue des instituts, facultés ou départements à l'aide de diverses méthodes.

- Préparation de données et de résultats du processus AQ pour les différents responsables des hautes écoles (rectorats, départements, facultés, instituts, etc.).
- Coaching et appui des responsables QM dans leurs activités quotidiennes liées à l'assurance qualité (hotline QM).
- Évaluation des stratégies et de leur mise en œuvre.
- Soutien concret auprès des responsables QM, des chercheurs et des enseignants dans leur utilisation des processus AQ et des informations sur le management dans la pratique.

Aperçu des produits et services

Le tableau suivant donne un aperçu des services pour les trois produits :

Services	Produits		
	1 Structure et adaptation des systèmes AQ	2 Évaluation des systèmes existants AQ	3 Appui à la mise en œuvre des systèmes AQ
1. Conseil			
Développement de concepts et de méthodes	~	~	~
Conseil et expertises	~	~	~
Coaching	~	~	~
Développement organisationnel	~		~
Schulungen zu Methoden und Verfahren			~
Formation sur les méthodes et procédures	~	~	~
2. Évaluation			
Évaluations sur la base d'exams par les pairs		~	~
Évaluations fondées sur ses propres enquêtes primaires à l'aide d'enquêtes, de statistiques et d'entretiens		~	~
Conception et suivi des évaluations		~	~
Formation à la conception et à la mise en œuvre des évaluations			~
3. Développement et analyse de la stratégie			
Développement de stratégies globales ou de parties de celles-ci	~		
Examen et renouvellement des stratégies	~	~	~
Formation sur le processus stratégique	~		

Legende: ~ = Hier kommen die Dienstleistungen idealerweise zum Einsatz.