

Akkreditierung und Qualitätssicherung an Schweizer Hochschulen

Interface bietet im Kontext der institutionellen Akkreditierung und der Qualitätssicherung drei Gruppen von Produkten an, welche nach Mass auf die Bedürfnisse der Hochschulen angepasst werden können.

Eins: Unterstützung beim Aufbau und Anpassung von Qualitätssicherungssystemen

Die Akkreditierung verlangt von allen Hochschulen ein QS-System. Interface kann Dienstleistungen anbieten, welche die Rektorate, die QM-Verantwortlichen, Dekanate und Leitenden von Instituten beim Aufbau und der Anpassung von QS-Systemen unterstützen. Es sind folgende Dienstleistungen:

- Entwicklung von neuen QS-Systemen für Hochschulen oder Teile davon.
- Coaching von QM-Verantwortlichen beim Aufbau oder der Anpassung von QS-Systemen.
- Entwicklung von massgeschneiderten Evaluations-Methoden für Forschung, Lehre (Peer-Reviews, Lehrevaluationen usw.) und Verwaltung als Teile von QS-Systemen.
- Strategieentwicklung für Hochschulen (Gesamtstrategien) oder Teile davon (zum Beispiel Entwicklung von Forschungsstrategien oder Strategien für Fakultäten oder Institute).
- Führung und Unterstützung von Organisationsentwicklungsprozessen, welche im Kontext des Aufbaus von QS-Systemen anfallen.

Zwei: Beurteilung von bestehenden Qualitätssicherungssystemen

Die Akkreditierung verlangt von den Hochschulen, dass sie ihre neuen oder bestehenden QS-Systeme beurteilen lassen. Wir können in diesem Zusammenhang den Verantwortlichen an Hochschulen folgende Dienstleistungen anbieten:

- Umfassende oder partielle Beurteilung von Qualitätssicherungssystemen im Rahmen einer institutionellen Akkreditierung (beispielsweise mittels Peer-Reviews).
- Beratung bei der Vorbereitung von Reviews im Hinblick auf die Akkreditierung.

Drei: Ausgewählte Leistungen zur Umsetzung von Qualitätssicherungssystemen

In der Umsetzung von QS-Systemen fallen eine Reihe von wiederkehrenden Aufgaben an, die zum Tagesgeschäft der QM-Verantwortlichen auf Stufe der Gesamtleitung, der Departemente und Fakultäten oder der einzelnen Institute oder Einheiten zählen. Oft fehlt aber die Zeit oder das methodische Know-how und gelegentlich auch die Akzeptanz bei den Betroffenen, um das QS-System optimal umsetzen zu können. Interface kann in diesem Kontext folgende Dienstleistungen anbieten:

- Formative wie summative Evaluationen von Forschung, Lehre, Dienstleistungen und der Weiterbildung von einzelnen Instituten, Fakultäten oder Departementen unter Einsatz verschiedener Methoden.
- Aufbereitung von Daten und Ergebnissen aus dem QS-Prozess für die verschiedenen Verantwortlichen der Hochschulen (Rektorate, Departemente, Fakultäten, Institute usw.).
- Coaching und Unterstützung der QM-Verantwortlichen im Tagesgeschäft der Qualitätssicherung (QM-Hotline).
- Überprüfung von Strategien und deren Umsetzung.
- Praktische Unterstützung von QM-Verantwortlichen, Forschenden und Dozierenden bei der Anwendung von QS-Prozessen und der Verwertung von Führungsinformationen in der Praxis.

Produkte und Dienstleistungen in der Übersicht

Ein Überblick über die Dienstleistungen zu den drei Produkten gibt die folgende Tabelle:

Dienstleistungen	Produkte		
	Eins: Aufbau und Anpassung von QSS	Zwei: Beurteilung bestehender QSS	Drei: Unterstützung bei der Umsetzung von QSS
1. Beratung			
Entwicklung von Konzeption und Methoden	~	~	~
Beratung und Expertenbegutachtungen	~	~	~
Coaching	~	~	~
Organisationsentwicklung	~		~
Schulungen zu Methoden und Verfahren			~
Praktische Unterstützung im Tagesgeschäft	~	~	~
2. Evaluation			
Evaluationen mittels Peer-Review		~	~
Evaluationen basierend auf eigenen Primärerhebungen mittels Umfragen, Statistiken, Interviews		~	~
Konzeption und Begleiten von Evaluationen		~	~
Schulungen zur Konzeption, Gestaltung und Umsetzung von Evaluationen			~
3. Strategieentwicklung und -überprüfung			
Entwicklung von Gesamtstrategien oder Teilen davon	~		
Überprüfung und Erneuerung von Strategien	~	~	~
Beurteilung von Umfeldentwicklungen	~	~	~
Schulungen zum Strategieprozess	~		

Legende: ~ = Hier kommen die Dienstleistungen idealerweise zum Einsatz..

| Team und weitere Informationen

Interface kann für die einzelnen Aufträge Spezialistenteams bereitstellen. Diese umfassen die Mitarbeitenden von Interface sowie weitere Expertinnen und Experten, die mit Interface kooperieren. Dazu zählen QM-Spezialistinnen und -spezialisten aus dem In- und Ausland mit langjährigen Erfahrungen an Hochschulen, Professorinnen und Professoren aus dem In- und Ausland mit langjährigen Erfahrungen in Leitungsgremien von Hochschulen.